

POLITICA DELLA QUALITA'

L'obiettivo primario della DAMERI è quello di migliorare costantemente l'efficacia e l'efficienza della propria struttura per rispondere al meglio alle necessità dei clienti in termini di qualità del prodotto e del servizio offerto, incrementando di conseguenza la propria competitività nel mercato.

E' in questa ottica che la Direzione Generale dell'azienda ha deciso di dotarsi di uno strumento di gestione manageriale dell'impresa, quale il Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008, considerandolo come il modello di gestione che, correttamente inserito e coerentemente applicato nella struttura aziendale, conduce al miglioramento organizzativo e produttivo auspicato.

Agire nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità significa che :

- il cliente è il riferimento principale e pertanto è necessario il massimo impegno di tutti per comprendere le sue aspettative, e per mantenere con questi un rapporto continuativo e di crescita; ogni componente dell'organizzazione non deve limitarsi a svolgere bene il proprio compito ed a conseguire gli obiettivi prefissati, ma deve collaborare per la propria crescita e quella dei propri colleghi di lavoro;
- gli errori dovranno rappresentare il patrimonio delle conoscenze ed opportunità di crescita;
- l'individuazione degli errori è finalizzata alla comprensione delle cause che hanno portato all'insuccesso e devono rappresentare la voglia di riscatto e di rilancio verso futuri nuovi miglioramenti;
- ogni collaboratore è invitato a fornire suggerimenti per l'individuazione dei punti critici dell'organizzazione e per l'utilizzo più efficace ed efficiente delle risorse disponibili.

La Direzione Generale della DAMERI vuole circondarsi di personale fortemente motivato, consapevole che la crescita e prosperità di ognuno è direttamente collegata a quella dell'azienda.

La Direzione Generale della DAMERI definisce nel "Piano della Direzione" gli obiettivi e gli impegni misurabili per accertare il perseguimento della Politica per la Qualità e si impegna a fornire alle funzioni aziendali gli strumenti e le risorse necessarie al loro raggiungimento; inoltre si impegna a monitorare periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità per verificarne la conformità e l'efficacia.

Gli indirizzi generali dell'azienda sono:

- Raggiungimento del fatturato pari a quello ottenuto nell'anno 2006.
- Realizzazione del nuovo insediamento produttivo ed avvio delle attività produttive per step.
- Mantenimento del sistema istituito per il monitoraggio sistematico della situazione economica-finanziaria dell'Azienda.
- Riduzione delle Non Conformità e dei Reclami come conseguenza oggettiva dell'applicazione della filosofia propria del Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione