

## CONDIZIONI GENERALI

Gentile Cliente, la preghiamo di voler esaminare attentamente l'informativa sul materiale da noi impiegato per la realizzazione dei nostri prodotti, nonché le condizioni generali di vendita da noi proposte alla nostra rispettabile clientela.

### **AVVERTENZE**

Le specie legnose possono presentare le caratteristiche sotto elencate che non sono da considerarsi imperfezioni ma peculiarità distintive di ogni singolo prodotto.

#### **GRUPPO 1**

Hemlock: sacche minerali, deformazioni moderate;

Meranti lamellare: intrusioni minerali, stonalizzazioni cromatiche, piccoli fori da xilofagi

(Sconsigliato in colorazioni chiare);

Okoumè massiccio: intrusioni minerali, deformazioni moderate (L'azienda non risponde della stabilità);

Betulla: stonalizzazioni cromatiche.

#### **GRUPPO 2**

Pino di Svezia massiccio: nodi, tasche di resina, deformazioni moderate;

Pino di Svezia FJ lamellare e massiccio: tasche di resina

(Consigliato per laccatura per la quale è stato sottoposto a collaudo);

Abete di Svezia massiccio: nodi, tasche di resina, deformazioni moderate;

Abete di Svezia lamellare: tasche di resina;

Abete della Val di Fiemme: nodini, tasche di resina, deformazioni moderate;

Yellow pine: tasche di resina, deformazioni accentuate

(L'azienda non risponde della stabilità);

Douglas: tasche di resina, deformazioni moderate.

#### **GRUPPO 3**

Larice: tasche di resina, deformazioni moderate;

Larice lamellare: tasche di resina;

Rovere lamellare: stonalizzazioni cromatiche, frisé, tannini

(Sconsigliato in colorazioni chiare);

Castagno massiccio: stonalizzazioni cromatiche, tannini, deformazioni;

Castagno lamellare: stonalizzazioni cromatiche, tannini

(Sconsigliato in colorazioni chiare);

Iroko massiccio: intrusioni minerali, stonalizzazioni cromatiche, deformazioni (Sconsigliato in colorazioni chiare, l'azienda non risponde della stabilità);

Iroko lamellare: intrusioni minerali, stonalizzazioni cromatiche

(Sconsigliato in colorazioni chiare, l'azienda non risponde della stabilità).

I gruppi precedentemente riportati indicano la classe di durabilità (resistenza naturale al deterioramento) ed il gruppo 1 è l'insieme delle specie legnose meno resistenti, il gruppo 2 mediamente resistenti ed il gruppo 3 molto resistenti (norma UNI EN 942).

I manufatti in legno che vengono installati sulla parte esterna dei fabbricati ed esposti all'azione diretta degli agenti atmosferici che determinano, dopo la loro installazione, una variazione del contenuto di umidità, sempre presente nelle materie prime di cui essi sono costituiti, possono subire delle variazioni.

Questa inevitabile azione naturale da parte degli agenti atmosferici, come pure la differenza di temperatura fra esterno ed interno, possono provocare ai manufatti delle deformazioni (svisature, svergolamento o imbarcamento) con caratteristiche più o meno accentuate, a seconda dell'essenza del legno, delle zone climatiche o della posizione dei fabbricati ove tali manufatti risultano installati, per cui viene concordemente stabilito che tali conseguenze dei fenomeni fisici naturali, se eventualmente rilevati, non possono essere considerati dall'acquirente dei difetti causati da cattiva lavorazione o dall'impiego di materiali scadenti o non idonei.

Inoltre la Dameri S.r.l. non assume alcuna responsabilità per le alterazioni che possa subire il materiale custodito in locali non adatti, non opportunamente sistemato in cantiere, posto in opera in locali non completamente asciutti o sovrarisaldati oppure adoperato in maniera non adeguata.

L'acquirente è l'unico responsabile dei materiali consegnati presso il proprio magazzino/cantiere.

Si ricorda che la gamma produttiva dell'azienda è riportata nei depliant attualmente in vigore e che, per tale motivo, tutti i depliant precedenti sono da ritenersi obsoleti. Inoltre si informa che l'azienda si riserva la possibilità di sostituire e/o modificare la propria produzione nel caso di un miglioramento tecnico-funzionale del prodotto.

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

### **1) ORDINI**

La presente conferma d'ordine si intende accettata esclusivamente con la trasmissione via fax in azienda della copia debitamente sottoscritta dal cliente. Per ragioni tecnico-produttive dopo l'invio della presente firmata non possono essere accettati per nessun motivo annullamenti e/o modifiche di alcun genere. In ogni caso, le eventuali modifiche delle conferme d'ordine devono essere trasmesse per iscritto e ben segnalate: questo implica una valutazione di fattibilità ed un nuovo invio della conferma d'ordine da parte di Dameri S.r.l., annullando gli effetti del precedente invio. Si ricorda che le modifiche tecniche e/o annullamenti si possono fare solo entro 5 giorni dalla data della proposta d'ordine. In caso di annullamento o modifiche in seguito alla conferma d'ordine, Vi verranno addebitati i costi sostenuti, in base allo stato di avanzamento dell'ordine, e sarà comunicata la nuova data di consegna prevista.

Qualora successivamente alla firma dell'ordine, la venditrice venga a conoscenza di mutamenti nelle condizioni patrimoniali del Cliente, tali da non garantire l'esecuzione della sua prestazione, anche se pregressi rispetto all'ordine ma non resi noti, la Ditta potrà comunicare la sospensione dell'esecuzione dell'ordine, salvo che il Cliente presti idonea garanzia per il pagamento della fornitura i materiali eventualmente già consegnati dovranno essere in ogni caso pagati.

## **2) CONSEGNA**

La data di consegna richiesta inserita nella conferma d'ordine può subire variazioni in seguito a problemi di produzione e/o di trasporto che saranno comunicate al Cliente, concordando la nuova data di consegna, senza che lo stesso possa pretendere alcunché a titolo di risarcimento danno, quando gli stessi non siano superiori a 60 giorni lavorativi successivi alla data di consegna concordata. Sono fatti salvi i ritardi dovuti a caso fortuito e/o forza maggiore. Alla data così come sopra determinata, il Cliente dovrà ritirare la merce ordinata presso lo stabilimento di competenza. In ogni caso qualora il Cliente richieda una data di consegna tassativa ovvero entro termine essenziale deve specificarlo espressamente per iscritto nell'ordine iniziale. Il suddetto termine essenziale si intenderà accettato solo a seguito di comunicazione scritta di conferma da parte di Dameri S.r.l.

## **3) PREZZI**

Tutti i prezzi, salvo diversamente previsto, sono esclusi I.V.A.

Per ordini inferiori a cinque fori, escluso il legno di pino massiccio, i prezzi saranno aumentati del 10%.

Il listino viene aggiornato ogni anno ed il listino scaduto non potrà essere applicato, salvo richiesta di autorizzazione da darsi per iscritto da parte della ditta Dameri S.r.l.

## **4) TRASPORTO**

Il trasporto è compreso per le regioni Lombardia, Veneto (escluso Belluno e provincia), Emilia Romagna, Trentino Alto Adige (escluso Bolzano e provincia).

Per le regioni Valle d'Aosta e Piemonte sarà richiesto un contributo pari al 2%, per Toscana e Friuli Venezia Giulia del 2,5%, per Lazio e Marche del 3,5%, per Liguria, Campania, Abruzzo ed Umbria del 4%.

Per le altre regioni il costo del trasporto sarà calcolato a consuntivo in base al chilometraggio. Non è vincolante la data di consegna nei termini di cui alla clausola 2.

Il trasporto effettuato a mezzo corriere espresso, con imballo della ditta, comporterà per il cliente un costo aggiuntivo di 35 euro (netto al collo/pallet) escluse le spese di imballo che vengono calcolate a consuntivo. La merce trasportata a mezzo corriere (es: TNT, EXECUTIVE, DHL...) si intende consegnata in porto assegnato e cioè viaggia sempre a rischio e pericolo del committente/destinatario.

Pertanto la ditta Dameri s.r.l., non assume alcuna responsabilità per ritardi, manomissioni, perdita e/o avaria, anche parziale, della merce successivamente alla consegna della stessa al vettore. Sarà così onere del committente-destinatario verificare lo stato e l'entità dei colli al momento della consegna avanzando tempestivo reclamo al vettore in caso di eventuali mancanze, perdite, avarie, ritardi o quant'altro.

## **5) MIGLIORIE DEL PRODOTTO**

La ditta si riserva di sostituire o modificare la propria produzione nel caso di un miglioramento tecnico-funzionale del prodotto, senza la variazione dei prezzi concordati.

Qualora il bene così come risultante sia privo di utilità per il Cliente, questi dovrà avvertire la ditta della sua intenzione di recedere dal contratto con lettera raccomandata A/R, da inviarsi entro 15 giorni dal ricevimento della merce.

#### **6) RECLAMI E RESI**

Eventuali reclami per vizi o difetti palesi della merce consegnata, dovranno pervenire presso la sede della Ditta tramite lettera raccomandata A/R o fax entro e non oltre 8 giorni dal ricevimento della merce.

Non vengono presi in considerazione eventuali reclami fatti oltre il termine stabilito o fatti con modalità diverse da quanto sopra riportato; inoltre, non si accettano reclami se vengono fatti interventi non autorizzati di qualsiasi genere sulla merce dopo la consegna.

Non si accettano resi se non espressamente autorizzati dalla Ditta. La merce deve essere in ogni caso restituita all'azienda in perfetto stato presso il nostro stabilimento con spedizioni in porto franco.

Fatto salvo quanto previsto sopra, ogni altra problematica relativa alla garanzia sulla merce è regolata dalle vigenti disposizioni del Codice Civile e leggi speciali.

#### **7) PAGAMENTI**

Salvo diversi accordi presi al momento dell'ordine, i pagamenti dovranno essere effettuati presso la sede della Ditta con le seguenti modalità: 30% all'ordine, 70% alla consegna. L'accettazione di titoli di credito sarà sempre intesa sotto la clausola "salvo buon fine".

#### **8) CLAUSOLA SOLVET ET REPETE**

In nessun caso il Cliente potrà rifiutare o ritardare il pagamento della merce così come eventuali contestazioni sulla merce non autorizzano il Cliente a sospendere il pagamento delle fatture, anche se trattasi di ordine solo parzialmente eseguito.

#### **9) INTERESSI**

In caso di pagamenti ritardati e di ritorno di effetti, saranno addebitati al Cliente interessi compensativi nella misura dei tassi bancari applicati alla Ditta, maggiorati del 2%, a far data dalla scadenza del termine per il pagamento e sino al saldo effettivo. In caso di ritardati pagamenti la Ditta si riserva di sospendere eventuali altre forniture concordate con il Cliente.

#### **10) RISERVA DI PROPRIETA'**

La merce fornita rimane di proprietà della Dameri S.r.l. fino all'avvenuto integrale pagamento della stessa e delle spese accessorie, mentre il Cliente è costituito depositario responsabile della sua conservazione. Tale riserva di proprietà sarà opponibile anche qualora la merce venga installata, pignorata o acquisita alla massa passiva di procedure concorsuali.

#### **11) CLAUSOLA PENALE**

In caso di inadempimento del Cliente, quest'ultimo dovrà pagare alla ditta Dameri S.r.l., a titolo di risarcimento danno e salva la risarcibilità dell'eventuale ulteriore danno, un importo pari al 40% del valore dell'ordine.

### 12) FATTURAZIONE CON ALIQUOTA IVA RIDOTTA

L'emissione della fattura viene effettuata dalla ditta Dameri S.r.l. con l'IVA ridotta, in base alle norme previste dalla legge sull'IVA, solo se richiesto espressamente dal cliente all'atto della sottoscrizione dell'ordine, con la presentazione dei relativi documenti (fotocopia concessione edilizia e dichiarazione IVA ridotta rilasciati dal Comune) e con la stipula del contratto d'appello da entrambe le parti; in caso contrario, verrà applicata l'aliquota IVA corrente al 20%. L'acquirente si assume piena e assoluta responsabilità per l'aliquota IVA ridotta richiesta. Egli si obbliga sin dalla firma dell'ordine, in caso di errore o rivalsa da parte di terzi, a rimborsare immediatamente alla Dameri Srl le somme dovute per differenze IVA, penali e soprattasse con relativo interesse al tasso bancario applicato alla ditta medesima.

### 13) FORO ESCLUSIVO

Le parti convengono che per ogni controversia e/o interpretazione relativa al presente contratto è da ritenersi foro competente ed esclusivo il foro del tribunale di Alessandria.

Le predette condizioni si intendono accettate con l'ordine della merce tramite l'accettazione della conferma d'ordine debitamente controfirmata.

Con la restituzione del presente documento debitamente sottoscritto il Cliente dichiara espressamente di essere stato adeguatamente informato sulle caratteristiche del materiale d'impiego per la produzione dei manufatti e di accettare l'applicazione delle condizioni generali di vendita di cui sopra a tutti i rapporti commerciali presenti e futuri con Dameri S.r.l.

FIRMA PER ACCETTAZIONE

LUOGO.....DATA.....

Il committente.....

Si accettano espressamente le clausole di cui ai punti 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12-13 delle condizioni generali di vendita tutto ai sensi ed agli effetti degli articoli 1341-1342 c.c.

FIRMA PER ACCETTAZIONE

LUOGO.....DATA.....

Il committente.....